**Обобщенные результаты мониторинга удовлетворенности потребителей услуг качеством спортивной подготовки**

Управлением по физической культуре, спорту и делам молодежи администрации Находкинского городского округа с 19 декабря 2021 по 31 января 2022 года был проведен мониторинг удовлетворенности потребителей услуг качеством спортивной подготовки. В мониторинге приняли участие родители (законные представители) занимающихся и сами занимающиеся подведомственных физкультурно-спортивных учреждений. Мониторинг проводился на основе принципов добровольности и анонимности путем распространения ссылки на тестирование, созданное на Google формах. В опросе участвовали 3 927 респондента.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Среднее значение показателей 2021 г. |
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организации, осуществляющих спортивную подготовку, касающийся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей услуги спортивной подготовки |
| 1.1 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, удовлетворенных полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей спортивную подготовку (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), от общего числа опрошенных получателей услуг | 73,50 |
| 1.2 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, удовлетворенных доступностью информации о взаимодействии с получателями услуг спортивной подготовки по телефону, по электронной почте, предоставляемой на официальном сайте организации в сети Интернет, от общего числа опрошенных получателей услуг | 75,56 |
| 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организации по спортивной подготовке, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется спортивная подготовка |
| 2.1 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, удовлетворенных материально техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг | 67,64 |
| 2.2 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, удовлетворенных условиями охраны и укрепления здоровья занимающихся, от общего числа опрошенных получателей услуг | 78,23 |
| 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организации по спортивной подготовке, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников |
| 3.1 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников организации от общего числа опрошенных получателей услуг | 71,25 |
| 3.2 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, удовлетворенных компетентностью сотрудников организации от общего числа опрошенных получателей услуг | 77,63 |
| 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организации по спортивной подготовке, касающийся удовлетворенности качеством услуг организации, осуществляющей услуги спортивной подготовки |
| 4.1 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг спортивной подготовки, от общего числа опрошенных получателей услуг | 78,74 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, связанных со спортивной подготовкой, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг | 89,45 |